

プライバシーポリシー

最終更新日：2025年3月26日

1. 本ポリシーは、Amendo株式会社（以下、「当社」といいます。）が日本国内において提供する「Amendo パートナーアプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）の利用者にのみ適用されます。

2. 本ポリシーは、本アプリに関連して提供される製品およびサービスのみに適用されます。

※本ポリシーにおいて「当社」、「当アプリ」と記載する場合、特に明記がない限り Amendo 株式会社を指します。

本プライバシーポリシーは、以下の内容を明確に説明するためのものです。

- ・個人情報の収集と利用方法
- ・Cookie および類似技術の利用方法
- ・個人情報の保護および管理方法
- ・個人情報の共有、移転および第三者提供
- ・個人情報の国際的移転について
- ・未成年者の個人情報保護に対する対応
- ・お客様の権利
- ・本ポリシーの更新方法
- ・お問い合わせ方法

当社は、個人情報の重要性を深く理解しており、お客様の個人情報の安全性および信頼性を最大限に確保するため努めています。当社はおお客様の信頼を維持するため、「権利義務一致の原則」、「目的明確化の原則」、「選択的同意の原則」、「必要最小限の原則」、「安全確保の原則」、「本人参加の原則」、「透明性の原則」を遵守します。また、業界の標準的な安全対策を講じてお客様の個人情報を保護します。

Amendo パートナーアプリをご利用になる前に、本プライバシーポリシーの内容をよくお読みになり、十分に理解したうえでご利用ください。

お客様に理解しやすいように、可能な限り明確で分かりやすい言葉で説明しています。また、お客様の法的権利に影響を及ぼす可能性がある事項については、特に目立つ方法（太字表示など）で提示しています。初めて本アプリを起動、アカウント登録、またはサービスを利用する前に、本ポリシーを十分に読み、内容を完全に理解した上で同意するか否かを判断してください。

本ポリシーの内容に同意いただけない場合、本アプリ及び関連サービスを利用することができません。その場合は直ちに本アプリ及び関連サービスの利用を中止してください。本アプリを利用開始した時点で、お客様は本ポリシーの全内容を理解し、同意したものとみなされます。これには、本ポリシーに基づいて当社が個人情報を収集、利用、保管、第三者に提供することへの同意も含まれます。

本ポリシーは、日本国内において当社が収集、利用、保管、共有する個人情報に適用されます。

第1章 個人情報の取得および利用方法

(I) どうやって情報収集するか

1. 取得する個人情報の種類

Amendo パートナーアプリおよび関連サービスを利用する際、当社は以下の個人情報を利用者の同意のもと取得します。取得目的は、サービス提供、品質向上、アカウント保護、法令遵守等です。

(1) 登録・ログイン

・サービス提供時に必要な情報 利用者が Amendo パートナーアカウントを登録し、現場でサービスを提供するためには、以下の情報が必要です。

- ・アカウント情報（電話番号、認証コード、パスワード）
- ・基本的な本人確認情報（氏名、身分証番号、本人確認書類、顔認証データ）
- ・資格証明書（電気工事士免許、水道工事士免許、鍵師登録証など）
- ・勤務地域情報（居住地、市区町村、対応エリア）
- ・信用履歴、犯罪履歴およびサービス提供に関わるその他の記録

なお、63 歳以上のサービス提供者については、健康状態に関する証明書が求められる場合があります。これらの情報の提供を拒否された場合、当社はサービスを提供できないことがあります。

(2) 決済・支払い・出金処理に必要な情報 支払いや出金を行うために、銀行口座情報（口座番号、口座名義人名、銀行登録済み電話番号）の提供が必要です。

2. サービス利用中に自動的に収集される情報 利用者が当社のサービスを利用する際、システムは SDK またはその他の技術を通じて以下の情報を自動的に収集する場合があります。

(1) デバイス情報 安全な取引やサービス提供のため、利用者の同意を得てデバイス情報（デバイスモデル、デバイス識別子、IMEI、MAC アドレス、インストール済みアプリリストなど）を収集します。

(2) 位置情報 位置情報に基づくサービス提供のため、Wi-Fi、GPS、Bluetooth、基地局情報などから取得した位置情報を収集します。

(3) センサー情報 画面表示の最適化のため、加速度センサーなどの情報を利用します。

3. アプリケーションの権限とその用途 当社サービスの正常な動作を保証するため、以下の権限を利用者の同意を得て利用します。

- (1) 位置情報：オーダー配信や現場確認のため
- (2) カメラ：商品確認、受取時の撮影のため
- (3) 連絡先：顧客やメンバーとの連絡のため
- (4) 録音：サービス提供中のトラブル対応時の記録として
- (5) ストレージ：サービス写真のアップロードと共有のため

4. 同意不要での情報収集について 法令により許可された特定の状況（国の安全保障や犯罪捜査など）においては、利用者の同意を得ずに情報収集を行うことがあります。

個人情報の利用について

- ・収集した情報は、本ポリシーに定める範囲内でのみ使用します。
- ・サービスの安定性と安全性を確保するため、本人確認、不正行為の防止、違法行為の阻止、リスク管理、バックアップなどに利用します。
- ・取得した個人情報は匿名化処理した上で、統計分析を行い、サービス品質向上を図ります。

(II) お客様の個人情報の利用に関するルール

1. 当社は収集した個人情報を、本プライバシーポリシーに従い、Amendo 株式会社の製品およびサービスの機能を実現するために利用します。
2. サービスの安定性と安全性を確保するため、お客様の情報を本人確認、安全対策、不正行為の検知、不正活動の防止または禁止、リスク軽減、記録保持、バックアップなどの目的に利用します。
3. 法令および規制の要求に応じて、関連当局への報告を行う場合があります。
4. 当社はおお客様の個人情報を収集した後、技術的措置を講じて情報を匿名化または仮名化し、個人を特定できない状態にします。これにより、お客様の情報を統計的に分析・処理し、より正確でパーソナライズされた便利なサービスの提供、サービスや運営活動の評価、改善、または参加のために利用することがあります。
5. お客様が当社の製品およびサービスを利用する間、提供された個人情報は継続的に利用されます。ただし、お客様が情報を削除した場合やシステム設定で情報収集を拒否した場合を除きます。アカウントを停止すると、個人情報の利用は停止され、情報は削除または匿名化されます。
6. 当社は、サービスの利用状況について統計をとり、これらの統計データを一般に公開したり第三者と共有したりする場合がありますが、この統計情報には個人を特定できる情報は一切含まれません。
7. 本ポリシーで規定されていない目的でおお客様の個人情報を利用する場合、または特定の目的で収集した情報を別の目的に使用する場合は、日本の法令や関連規定に従い、状況に応じた確認方法または書面で追加の同意を取得します。

II. クッキーおよび類似技術の使用について

当社は、Amendo 株式会社が提供するサービスの品質向上および利用者の利便性向上のために、「クッキー (Cookies)」や類似技術を使用することがあります。クッキーとは、お客様がアプリやウェブサイトを利用する際に、ご使用の端末に保存される小さなデータファイルです。クッキーには一般的に識別情報、サイト名、一部の番号や文字が含まれており、これにより、アプリの利用時に毎回情報を入力する手間を軽減し、よりスムーズな利用を可能にします。

当社がクッキーを使用する目的は、以下の通りです。

1. ログイン状態の維持 クッキーを使用してログイン情報を記憶し、毎回ログインする手間を省きます。
2. サービスのパーソナライズ クッキーを活用してお客様の好みや利用傾向を把握し、パーソナライズされたサービスや広告を提供します。
3. サービスの改善 クッキーによりお客様がどの機能を頻繁に利用しているかを分析し、サービスの改善に役立てます。

お客様はブラウザの設定を変更することで、クッキーの受け入れを拒否したり、クッキーを削除したりすることが可能です。ただし、クッキーを無効にすると、アプリの一部の機能が正常に動作しなくなる可能性がありますので、ご了承ください。当社が使用するクッキーは、本ポリシーで定める目的以外には使用されません。クッキー内の情報は当社または当社が承認した第三者のみが利用できます。

III. 個人情報の保護と保管について

Amendo 株式会社 (以下、「当社」といいます。) は、お客様の個人情報の安全性を確保するために、以下のような保護措置を講じます。

1. 個人情報の保護措置

当社はおお客様の個人情報への不正アクセスや漏洩、改ざん、破壊を防ぐため、業界標準に従った物理的、電子的および管理的な安全対策を実施しています。具体的な対策は次のとおりです。

(1) 通信やデータ保管時における暗号化技術の導入。(2) マルウェアや不正アクセスからデータを守るための高度な保護機構の採用。(3) 権限管理システムにより、承認された従業員のみが個人情報にアクセス可能となるよう制御。(4) 個人情報保護の重要性を社員に周知し、定期的なプライバシー保護教育を実施。

万一、個人情報の漏洩等のセキュリティ事故が発生した場合、当社は速やかに適用法令および監督機関の指示に従い、お客様に通知します。通知には事故の概要、影響、対応策、リスク回避のための推奨事項および連絡先などを含め、電子メール、電話またはアプリ内通知等の方法で行います。また、事故の重大性に応じて適切な監督機関への報告を行います。

2. 個人情報の保管期間および保管場所

(1) 保管場所 お客様の個人情報は日本国内の安全なサーバーに保管されます。海外への転送が必要となる場合は、お客様の明示的な同意を取得するとともに、適用される日本の法令を遵守します。

(2) 保管期間 お客様の個人情報は、収集目的を達成するために必要な期間、または日本の法令で定められた期間のみ保管します。具体的な基準は以下の通りです。

- お客様との取引の記録、問い合わせやクレーム対応のために必要な期間
- サービスの品質維持、安全確保に必要な期間
- 特別な合意がある場合はその期間

保管期間が終了した個人情報は速やかに削除または匿名化されます。

万が一、当社のサービスが停止または終了する場合には、お客様に適切な通知を行い、一定期間後に個人情報を削除または匿名化します。

IV. 個人情報の共有、移転、および公開について

(1) 個人情報の共有について

お客様の個人情報は、事前の同意なしに第三者へ提供、販売、賃貸、共有、または取引されることはありません。ただし、Amendo 株式会社または Amendo 株式会社の関連会社が単独または共同でお客様にサービスを提供する場合、サービスの提供完了後に第三者がそれ以前にアクセスできた情報に再度アクセスすることは禁止されます。第三者が個人情報を無断で収集、編集、販売、自由に配布する行為は禁止されており、Amendo 株式会社はこれらの行為を行った利用者に対して即時にサービス契約を解除する権利を有します。

また、地図ナビゲーションなど位置情報に関連するサービス提供のために、一部の SDK または同様のアプリケーションを製品に組み込む場合があります。具体的な第三者 SDK とその情報収集範囲は以下のとおりです。

【Amendo 株式会社が使用する第三者 SDK 一覧】

① Stripe SDK ・対象端末：Android、iOS ・収集される情報の範囲：端末識別子（IMEI、MEID、IMSI、Android ID、シリアル番号、ICCID（Android の場合）、IDFV、IDFA（iOS の場合））、MAC アドレス、IP アドレス、WLAN アクセスポイント、端末センサーデータ ・利用目的：決済サービスの提供 ・収集方法：自動収集 ・第三者企業名：Stripe Payments Japan 株式会社 ・プライバシーポリシー：<https://stripe.com/jp/privacy>

② Google Location SDK ・対象端末：Android、iOS ・収集される情報の範囲：位置情報（緯度、経度、正確な位置、概算位置）、端末識別子（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC アドレス、OAID、IMSI 等）、デバイス信号強度情報、周辺 Wi-Fi 情報、端末モデル等 ・利用目的：位置情報を活用した地図表示、ナビゲーション、位置検索サービスの提供 ・収集方法：自動収集 ・第三者企業名：Google 合同会社 ・プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

③ WeChat SDK（カスタマーサービス） ・対象端末：Android、iOS ・収集される情報の範囲：端末識別子、Android ID、OS タイプ、システムバージョン、アプリ情報、端末タイプ、端末モデル、画面サイズ、ネットワークタイプ、BSSID、モバイルモデル、加速度センサー、SSID ・利用目的：ネットワーク状況やアカウントの異常検出 ・収集方法：自動収集 ・第三者企業名：Shenzhen Tencent Computer Systems Company Limited ・プライバシーポリシー：
https://www.wechat.com/en/privacy_policy.html

④ GeTui SDK ・対象端末：Android、iOS ・収集される情報の範囲：端末の MAC アドレス、端末識別子、IP アドレス、Wi-Fi 情報、位置情報、アプリ一覧情報等 ・利用目的：プッシュ通知サービスの提供 ・収集方法：自動収集 ・第三者企業名：浙江每日互动网络科技有限公司 ・プライバシーポリシー：

<https://docs.getui.com/privacy>

⑤ Alibaba Cloud OSS SDK ・対象端末：Android、iOS ・収集される情報の範囲：モバイルモデル ・利用目的：マーケット構成情報の保存と読み取り ・収集方法：自動収集 ・第三者企業名：アリババクラウドジャパン合同会社 ・プライバシーポリシー：<https://jp.alibabacloud.com/help/ja/legal/latest/alibaba-cloud-privacy-policy>

(2) 個人情報の移転について

以下の場合を除き、お客様の個人情報が他の会社、組織、または個人に移転されることはありません。

1. 明示的な同意を得た場合
2. 法令または規制に基づき提供が求められる場合
3. 合併、買収、資産譲渡等の事業再編に伴い個人情報が移転される場合。移転後の会社または組織は、本プライバシーポリシーを継続して遵守する必要があります。それ以外の場合には再度お客様の同意を得る必要があります。

(3) 個人情報の公開について

1. 抽選イベントの当選者の匿名化されたニックネームや電話番号の表示など、特定の状況を除き、通常、お客様の個人情報が公開されることはありません。公開が必要となる場合には、その目的、公開される個人情報の種類、センシティブな情報を含むかどうかを明示し、お客様の明示的な同意を得ます。公開にあたっては業界標準を満たす安全措置を講じます。
2. 以下の場合、お客様の同意を得ずに個人情報の共有、移転、または公開が可能です。(1) 国家安全保障や防衛安全に直接関連する場合 (2) 公共の安全、衛生、重要な公共利益に直接関連する場合 (3) 犯罪捜査、起訴、裁判、判決の執行に直接関連する場合 (4) お客様または他者の生命・財産等の重大な利益を保護する必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合

(5) お客様が公開した個人情報を利用する場合 (6) 合法的なニュース報道、政府情報開示などから取得した個人情報を利用する場合

V. 未成年者の個人情報保護について

1. 当社の製品およびサービスは成人を対象としており、未成年者（18歳未満）は保護者の同意なしにユーザーアカウントを作成することはできません。
2. 保護者の同意を得て未成年者の個人情報を収集する場合、明確な法的許可がある場合または子供の安全のために必要な場合を除き、未成年者の個人情報の使用および公開は行いません。
3. 未成年者の個人情報を保護者の同意なく収集した場合、迅速に削除する措置を講じます。

VI. お客様の権利について

日本の個人情報保護法等の関連法令に従い、以下の権利を保障します。

(1) 個人情報の開示、訂正、削除の権利

お客様は、ご自身の個人情報について開示、訂正、削除を求める権利を有しています。具体的には以下の方法で管理できます。

- ① 個人の基本情報（氏名、住所、電話番号等）およびアカウント情報（パスワード、プロフィール写真等）については、アプリ内の「マイページ→個人情報→基本情報」より閲覧および訂正が可能です。
- ② 注文履歴（注文種類、注文日時、取引金額等）は、「マイページ→注文履歴」より確認できます。
- ③ 情報の一部または全部を削除したい場合は、アプリ内の「マイページ→設定→アカウント削除」から行えます。

以下のいずれかに該当する場合、お客様は個人情報の削除を求めることができます。

1. 当社が法律または規制に違反して個人情報を処理した場合。
2. お客様の同意なしに個人情報を収集または使用した場合。
3. 個人情報の処理が契約に違反している場合。
4. お客様が当社のサービスを利用しなくなった、またはアカウントを削除した場合。
5. 当社がお客様へのサービス提供を終了した場合。

削除依頼に応じる場合、当社は関連する第三者にも同情報の削除を要請します。バックアップシステムからは即時削除できない場合がありますが、バックアップの更新時に削除されます。

(2) アカウント削除の権利

お客様は、アプリ内の「マイページ→設定→アカウント削除」からアカウントの削除を申請できます。アカウント削除は、未決済の問題がないこと、注文がすべて完了していること、返金または紛争処理中の記録がないことが条件となります。削除後は、すべてのアカウント情報、個人確認情報、特典情報などが永久に削除されますが、削除前の行為に伴う責任は消滅しません。

(3) 個人情報のコピー取得の権利

お客様はご自身の個人情報のコピーを取得する権利を有しています。取得を希望される場合は、アプリ内の「マイページ→カスタマーサービス」にご連絡ください。本人確認後、アプリ内で安全に情報を提供します。

(4) 情報システムの自動判断への異議申し立て

一部のサービスでは、アルゴリズムによる自動判断が行われる場合があります。この判断がお客様の権利に重大な影響を及ぼす場合は、説明を求める権利があります。

(5) ご請求に対する対応

個人情報に関する質問、意見、苦情等は「マイページ→カスタマーサービス」からお問合せください。安全のため本人確認を行った後、原則として15営業日以内に回答いたします。ただし以下の場合には回答できない場合があります。

1. 国家安全保障または防衛安全に関わる場合
2. 公共の安全、衛生または重要な公共利益に関わる場合
3. 犯罪捜査、起訴、裁判、判決執行に関連する場合
4. お客様に悪意があるか、または権利濫用が明白な場合
5. 他者の生命、財産などの重大な利益保護のため必要であるが本人の同意を得ることが困難な場合
6. 対応することで他者の正当な権益に重大な損害を与える場合
7. 営業秘密に関する場合

VII. 個人情報の国外への移転について

日本国内で収集および生成された個人情報は、原則として日本国内にて保管いたします。ただし、以下の場合においては国外へ移転されることがあります。

1. 日本の法令等により国外への移転が義務付けられている場合
2. お客様から明確な同意を得た場合

これらの場合、当社は個人情報の保護水準を維持し、本プライバシーポリシーに基づき適切な安全管理措置を講じます。

VIII. 本プライバシーポリシーの更新について

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを更新することがあります。

お客様の権利を明確な同意なしに制限する変更は行いません。ポリシーに重大な変更がある場合、当社はアプリ内のポップアップ通知等を通じて速やかにお知らせいたします。「重大な変更」とは、主に以下の場合を指します。

1. 個人情報の収集または利用目的、対象となる個人情報の種類、利用方法、第三者提供先の変更など、サービス提供内容または方法に関する重要な変更があった場合
2. 当社の事業主体、組織構造、所有権に関して、合併、買収、再編成など重大な変更があった場合
3. 個人情報の取扱いに関するお客様の権利およびその行使方法に関する重要な変更があった場合
4. 個人情報の共有、移転、または公開の方法や主な受領者などに重要な変更があった場合
5. 個人情報に関するリスク評価報告書で高リスクが示された場合
6. 個人情報保護を担当する部署、連絡先、または苦情申し立ての窓口に変更があった場合
7. その他、お客様の個人情報に関する権利に重大な影響を与える変更があった場合

お客様が通知を適時に受け取れるよう、連絡先情報に変更があった場合には速やかに当社へご連絡ください。本プライバシーポリシーが更新される際には、アプリ内でポップアップ表示され、変更内容を確認した上で同意することが可能です。本ポリシーは、アプリ内の「マイページ→設定→プライバシーポリシー」よりいつでもご確認いただけます。アプリをご利用になる際は、最新のプライバシーポリシーをご確認いただくことを推奨します。

IX. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーまたは個人情報の取扱いに関してご質問、ご意見、ご提案がある場合、アプリ内の「マイページ→カスタマーサービス」よりご連絡ください。当社は原則として10営業日以内にお客様のご質問に回答いたします。